

ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО»

ПОЛОЖЕНИЕ О КЛУБЕ

МОСКВА

1 ноября 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ОБЩИЕ ПРАВИЛА КЛУБА	3
КЛУБНЫЕ КАРТЫ	6
ВЗНОСЫ И СБОРЫ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ	7
ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА.....	7
УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ КЛУБА	7
ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ МЕРЫ	8
НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ИЛИ РАЗРУШЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ, НАНЕСЕНИЕ ТРАВМ.....	9
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.....	10
ДЕТИ	10
ФОРМА ОДЕЖДЫ	10
ПРИВИЛЕГИИ ГОСТЕЙ	11
ОБЩИЕ ПРАВИЛА ГОЛЬФА	12
ВРЕМЯ ИГРЫ	13
РЕГИСТРАЦИЯ	13
ТРЕНИРОВОЧНОЕ ПОЛЕ	13
ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОЛЬФ-КАРОМ	14
ГАНДИКАПЫ	15
ЭТИКЕТ НА ПОЛЕ	15

ВВЕДЕНИЕ

Данное Положение о Клубе (далее именуемое «Правила») создано Обществом с ограниченной ответственностью «ГОЛЬФ-КЛУБ «СКОЛКОВО» (далее именуемое «Клуб») для защиты Помещений и объектов Клуба, поддержания здоровья, безопасности, комфорта и удовольствия от использования Помещений и объектов Клуба Держателями Карты и гостями Держателя Карты (далее именуемые «Гость/Гости») и призваны гарантировать Держателям Карты приятное времяпрепровождение в Клубе. Данные Правила регламентируют порядок пользования Помещениями и объектами Клуба Держателями Карты и Гостями, а также иные вопросы, имеющие отношение к пребыванию Держателей Карты иGuestов в Клубе.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА КЛУБА

1. Все Держатели Карты и Гости обязаны выполнять все положения Правил в действующей редакции. Кроме того, каждый Держатель Карты согласно данным Правилам несет ответственность за действия своихGuestов.
2. Полномочия Клуба. Все относящиеся к Клубу права, решения или разрешения, упомянутые здесь, реализуются, исполняются, выдаются либо удерживаются исключительно на усмотрение самого Клуба, если иное не оговорено отдельно.
3. Время работы. Помещения и объекты Клуба открыты в соответствующие дни и часы, периодически устанавливаемые Клубом, в зависимости от времени года. Отдельные Помещения и объекты Клуба могут быть недоступны в связи с запланированным техническим обслуживанием и ремонтом. Клуб сохраняет за собой право закрывать часть Помещений и объектов Клуба для проведения турниров, мероприятий и т. п. Клуб также сохраняет за собой право ограничить использование части Помещений и объектов Клуба.
4. Развлечения и звукоусиление. Громкая музыка или мероприятия со звукоусилением, а также музыка в живом исполнении на территории Клуба допускаются исключительно с разрешения менеджмента Клуба.
5. Алкогольные напитки. Алкогольные напитки на территории Клуба подаются и продаются в соответствии с законодательством РФ. Употребление алкогольных напитков на территории Клуба в любом виде, запрещенном действующим законодательством РФ, не разрешается. Клуб оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в обслуживании любому лицу, включая Держателя Карты, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения. Сотрудники Помещений и объектов Клуба могут доставлять еду и (или) напитки в места, удаленные от точек обслуживания, только с разрешения менеджмента Клуба.
6. Еда и напитки. За исключением отдельных, разрешенных Клубом, случаев, Клуб обладает исключительным правом предоставления питания и напитков на территории Помещений и объектов Клуба. Посетителям запрещено приносить собственные продукты питания или напитки для употребления на территории Клуба, кроме отдельных, разрешенных Клубом, случаев и наличия предварительного письменного разрешения Клуба для каждого отдельного случая.
7. Реклама и фотосъемка. Размещение и распространение любой рекламной продукции на территории Клуба, а также размещение объявлений в помещениях Клуба и на канцелярских товарах или иных носителях, содержащих название Клуба, и проведение фото- и видеосъемки допускаются исключительно при наличии предварительного письменного разрешения Клуба для каждого отдельного случая.
8. Список Держателей Карты. Клуб ведет реестр Держателей Карты, где указаны Держатели Карты каждой из действующих на данный момент категорий. Держатель Карты

обязан указывать свое имя в данном реестре. Клуб обязуется не использовать реестр либо иную информацию о Держателях Карты для каких-либо объявлений или в иных коммерческих целях и любым иным образом без предварительного письменного согласия Держателя Карты.

9. Благотворительные, политические и религиозные мероприятия. Запрещается использовать Помещения и объекты Клуба для проведения каких бы то ни было благотворительных или политических мероприятий, или демонстраций в интересах решения каких-либо социальных или политических вопросов, за исключением таких акций, которые Клуб может время от времени подтверждать в письменном виде. Запрещается составлять, распространять либо размещать какие-либо петиции и т. п. на территории Клуба без предварительного письменного согласия Клуба для каждого конкретного случая. Запрещается использовать территорию Клуба, включая Помещения и объекты Клуба, для проведения богослужений, религиозных собраний и тому подобных мероприятий, за исключением таких мероприятий, которые Клуб может время от времени подтверждать в письменном виде.

10. Некорректные требования. Держателям Карты и Гостям запрещается требовать оказания каких-либо незаконных, либо особых личных услуг от персонала, работающего на территории Клуба (в рабочее и нерабочее время сотрудника), а также требовать для личного пользования имущество или инвентарь, не предназначенные для использования Держателями Карты и их Гостями.

11. Домашние животные. Нахождение домашних животных на гольф-поле запрещено, за исключением собак-поводырей для инвалидов, а также исключительных случаев, согласованных руководством Клуба. На территории клубного дома и ресторана Клуба допускается нахождение некрупных пород собак, при условии, что собака чистая, находится в специальной сумке-переноске или на поводке, длина которого не превышает 2 (двух) метров, не издает громких звуков и не мешает посетителям Клуба. Держатели Карты несут ответственность за любой ущерб, причиненный животными, принадлежащими Держателям Карты и их Гостям. Держатели Карты и их Гости обязаны иметь при себе специальные пакеты для сбора естественных отходов жизнедеятельности принадлежащих им животных. При нарушении данного правила Клуб имеет право ограничить Держателю Карты и его Гостям доступ в Клуб/ресторан Клуба.

12. Претензии. Все претензии, замечания и предложения любого рода в отношении функционирования Помещений и объектов Клуба либо самого Клуба и работы его сотрудников принимаются при наличии обращения в письменном виде в адрес Управляющего Клуба или иного лица, назначаемого Клубом.

13. Правила поведения. Все Держатели Карты и Гости обязаны вести себя на территории Клуба согласно общепринятым нормам поведения и не проявлять агрессию и насилие. Держателям Карты и Гостям запрещается словесно или иным образом, оскорблять присутствующих на территории Клуба, включая сотрудников Клуба. Все сотрудники Клуба подотчетны Клубу, либо работающим в нем менеджерам. Держателям Карты и Гостям запрещается делать выговоры или оказывать дисциплинарное воздействие на кого-либо из работников. Кроме того, Держатели Карты и Гости не должны требовать от сотрудников покинуть помещение или территорию по какой-либо причине. Если кто-либо из сотрудников оказывает услуги недостаточно вежливо и быстро, об этом следует незамедлительно сообщить менеджменту Клуба.

14. Парковка. Самостоятельно парковать авто и мотосредства на территории Клуба разрешено исключительно в предусмотренных для этого зонах, выделенных дорожными знаками и/или дорожной разметкой. Авто и мотосредства, припаркованные с нарушением предписаний знака «Стоянка запрещена», либо с нарушением прочих правил парковки,

могут быть эвакуированы за счет владельца. Клуб оставляет за собой право открывать/закрывать парковку автомобилей и проезд к драйвинг-рейндж без предварительного уведомления.

15. Курение. Курение разрешено исключительно в предусмотренных для этого зонах.

16. Охрана и водители. Охрана и водители, сопровождающие Держателей Карт иGuestей, должны ожидать в своих автомобилях на парковке Клуба. Нахождение охраны и водителей Держателей Карт иGuestей на территории гольф-поля, в Клубном доме, ресторане и на иных объектах Клуба запрещено, за исключением специального помещения – комнаты ожидания водителей. Так как помещение находится в Клубном Доме, нахождение личной охраны и водителей в данном помещении регламентируется следующими правилами: не рекомендуется вступать в контакт с персоналом Клуба в служебной зоне, запрещено покидать пределы комнаты ожидания и самостоятельно перемещаться по служебным помещениям, разрешено пользоваться исключительно санузлом, находящимся в комнате ожидания водителей.

17. Оружие, пиротехника. Огнестрельное и прочие виды оружия на территории Клуба запрещены. Запрещается использовать пиротехнические средства на территории, за исключением мероприятий, организованных Клубом, и в других случаях, согласованных Клубом в письменном виде.

18. Соблюдение. Клуб назначает сотрудников, отвечающих за соблюдение данных Правил Держателями Карт иGuestями.

19. Недопущение дискриминации. Клуб не допустит дискриминации в отношении каких-либо лиц по расовым, религиозным, гендерным, национальным, возрастным признакам, а также на основе ограничения физических или умственных возможностей и/или семейного положения.

20. Заявленные правила. Держатели Карты иGuestи обязуются следовать всем заявленным Правилам на территории Клуба.

21. Сотовые телефоны. Сотовые телефоны необходимо включать на беззвучный режим или отключать звонок, и использовать таким образом, чтобы не доставлять неудобств другим Держателям Карты иGuestям при использовании Помещений и объектов Клуба.

22. Вертолеты. Посадка вертолетов на территории Клуба оговаривается заранее, место для посадки так же выбирается и согласовывается предварительно с менеджером Клубного дома.

23. Тренировки сторонними Гольф-Про. Гольф-Про, не работающие в Клубе, не имеют право тренировать на территории Клуба, если иное не согласовано с менеджментом Клуба.

24. Игра на поле сторонних Гольф-Про. Требуется предварительное согласование с Гольф-Директором. Возможность предоставляется Клубом бесплатно до двух раз в сезон для каждого стороннего Гольф-Про при условии предъявления Гольф-Про при регистрации в Клубе карточки профессионала PGA.

25. Соблюдение чистоты и порядка. Держатель Карты и его Guestи должны соблюдать чистоту и порядок на территории Клуба, оставлять мусор только в специально предназначенных для этого местах.

26. Нарушения. Нарушение любого из данных Правил либо поведение, противоречащее интересам Клуба, повлечет применение против нарушителя дисциплинарных мер со стороны Клуба в соответствии с данными Правилами.

КЛУБНЫЕ КАРТЫ

1. Выдача карт. Клуб выдает клубные карты всем Держателям Карты (далее именуемые Карта/Карты). На Картах указывается имя Держателя Карты, номер и категория Карты. Карты не выдаются детям до 12 лет. Карты выдаются Держателю Карты в офисе продаж Клуба согласно решению Клуба.

2. Семейное членство. Заключение договора на семейное членство возможно только в том случае, если Держатели Карты, указываемые в таком договоре, образуют семью, вне зависимости от государственной или церковной регистрации брака. Наличие семьи может подтверждаться любым из следующих документов:

- отметкой о регистрации брака в паспорте Держателя Карты;
- свидетельством о заключении брака;
- записью в свидетельствах о рождении общих детей, либо документами об усыновлении/удочерении;
- иными документами или рекомендациями, из которых явно следует, что Держатель Карты, изъявившие желание заключить договор семейного членства состоят в фактических брачных отношениях (фотоархив, совместные турнирные таблицы), либо рекомендациями лиц, не состоящих в родстве или свойстве с Держателем карты. В этом случае достаточность и относимость доказательств наличия семьи определяется исключительно Генеральным директором. Вся необходимая для принятия решения информация предоставляется отделом маркетинга и продаж.

2. Предъявление Карты. Держатели Карты обязаны всегда иметь свои Карты при себе во время пользования Помещениями и объектами Клуба. В целях идентификации сотрудниками Клуба Держатель Карты должен предъявить Kartu на въезде в Клуб для доступа на территорию и при регистрации на стойке регистрации. В целях защиты Держателей Карты от ненадлежащих платежей, Карты необходимо предъявлять при оформлении оплаты любых приобретений. При заказе в ресторане/кафе Клуба еды или напитков Kartu требуется предъявлять Kartu до момента предъявления ему счета на оплату.

3. Утерянные Карты. При утере либо краже Карты необходимо незамедлительно уведомить об этом Клуб. Номер Карты аннулируется, и Клуб выдает Kartu с новым номером. Благодаря данной процедуре снижается риск использования номера Карты при оформлении платежей посторонними лицами. До получения Клубом письменного уведомления о потере или краже Карты Держатель Карты несет ответственность за оплату всех расходов, понесенных с использованием номера его Карты. При замене Карты Держателем Карты уплачивает сбор за выпуск новой Карты (Карт), размер сбора устанавливается Клубом.

4. Некорректное использование. Карта не может использоваться кем-либо помимо лица, на имя которого она была выдана. Карты не подлежат передаче другим лицам. Любое некорректное и ненадлежащее использование Карты Держателем Карты либо Членом семьи, либо Гостем считается нарушением данных Правил и может привести к отзыву привилегий Держателя Карты и/или исключению из Клуба.

5. Пропуска для авто- и мототранспорта. Для предоставления Клубом доступа на территорию для транспортных средств Держателя Карты Держатель Карты предоставляет в Клуб данные своего транспортного средства (средства) - марку, модель и регистрационный номер, путем внесения этих данных в анкету на членство в Клубе. Клуб может выдать Держателю Карты пропуска или иные идентификационные знаки для автомобилей, Держатели Карт обязаны использовать данные идентификационные знаки по требованию Клуба. При изменении данных транспортных средств Держатель Карты своевременно уведомляет Клуб об этих изменениях.

6. Прочие клубные документы. Клуб может выдавать Держателям Карты прочие клубные документы согласно решениям Клуба.

7. Возврат Карт. После выхода из Клуба в связи со снятием с себя статуса Держателя Карты, или в связи с иными причинами, все Карты и прочие идентификационные материалы данного Держателя Карты возвращаются им в Отдел продаж.

ОПЛАТА БАЗОВЫХ УСЛУГ И ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ МЕРЫ

1. Оплата стоимости Базовых услуг при вступлении в Клуб осуществляется согласно п. 7 Договора об индивидуальной/семейной карте.

2. Дисциплинарные меры. Если Держатель Карты или Гости в течение 30 (тридцати) дней не оплатили какие-либо Дополнительные расходы, понесенные им самим, или Гостями, Клуб имеет право приостановить привилегии по Карте в любое время до полного погашения задолженности. непогашение задолженности в течение 90 (девяноста) дней с момента первого выставления счета, либо неоднократные случаи несвоевременной оплаты счетов Держателем или Гостями могут привести к его исключению из Клуба.

ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА

1. Адреса и пересылка корреспонденции. Все ежемесячные выписки, уведомления и прочая корреспонденция Клуба направляется на почтовый адрес Держателя Карты. Корреспонденция Клуба считается полученной Держателем Карты либо по фактическому получению, либо спустя семь дней после отсылки корреспонденции по надлежащему адресу заказным почтовым отправлением с описью вложения. Если текущий почтовый адрес Держателя Карты отсутствует в Клубе, все почтовые отправления Клуба, согласно указанному выше, отсылаются по адресам, которые Клуб сочтет наиболее вероятными для доставки корреспонденции данному Держателю Карты. По решению Клуба выписки и прочие сообщения Клуба могут отправляться по электронной почте вместо обычной.

2. Изменение адреса. Держателям Карты необходимо в письменном виде уведомлять Клуб о любых изменениях адреса, номера телефона или адреса электронной почты. Невыполнение данного требования будет являться отказом от права на получение уведомлений, сообщений и прочей корреспонденции, а также нарушением данных Правил.

УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ КЛУБА

1. Общие положения. Клуб может проводить различные социальные и развлекательные мероприятия, к участию в которых приглашаются все Держатели Карты. Клуб предлагает Держателям Карты использовать Помещения и объекты Клуба для проведения частных мероприятий за дополнительную оплату, при условии, что это не мешает работе Клуба или оказанию стандартных услуг, оказываемых другим Держателям Карты.

2. Бронирование. Услуги и мероприятия Клуба могут предусматривать необходимость предварительного бронирования Членами Клуба согласно решению руководства Клуба.

3. Клуб имеет право самостоятельно, с учетом пропускной способности гольф-поля, определять для Держателя Карты время игры в гольф и занятий по гольфу, в зависимости от расписания игр и записи на обучающие уроки.

4. Частные мероприятия. Проведение частных мероприятий на территории Клуба осуществляется исключительно с предварительного разрешения менеджмента Клуба. Держатели Карты, проводящие данное мероприятие, берут на себя всю ответственность за поведение участников данного мероприятия (т.е. все эти лица считаются Гостями Держателя Карты, проводящего мероприятие), монтаж и демонтаж всех декораций с

соблюдением пропускного режима и правил Клуба в части осуществления на территории строительных и монтажных/демонтажных работ, уборку и вывоз мусора после завершения мероприятия и после демонтажа декораций. Также Держатель Карты, проводящий мероприятие, берет на себя ответственность за любой ущерб, нанесенный Помещениям и объектам Клуба, а также за оплату всех расходов, не оплаченных участниками данного мероприятия.

5. Особые мероприятия. Особые мероприятия могут периодически проводиться по решению Клуба, что может влиять на порядок пользования Помещениями и объектами Клуба.

6. Тренировки с Гольф-Про. Если Держатель Карты приобрел пакет тренировок с Гольф-Про и не успел использовать его в течение срока действия Клубной Карты, то за ним сохраняется право использовать эти тренировки даже после завершения срока действия Клубной Карты.

ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ МЕРЫ

1. Некорректное поведение. Держатели Карты несут ответственность за собственные действия и за действия своих Гостей. Держатели Карты, чье поведение (или поведение их Гостей) с точки зрения Клуба представляет риск для благополучия, безопасности, комфорта или репутации Клуба, или его Помещений и объектов либо является незаконным или ненадлежащим в ином смысле, могут получить предупреждение, штраф, кроме того, действие их Карты может быть приостановлено либо прекращено Клубом с прекращением всех привилегий Держателя Карты. Решение о некорректности поведения принимается Клубом единолично, однако некорректное поведение включает, среди прочего, следующее:

(i) несвоевременная оплата задолженности перед Клубом,

(ii) агрессивное и опасное поведение либо поведение, иным образом угрожающее здоровью, безопасности или благополучию людей, или имущества.

(iii) несоответствие требованиям, предъявляемым к Держателям Карты,

(iv) указание неверной информации в Договоре об индивидуальной/семейной/корпоративной карте Клуба,

(v) разрешение на использование своей Карты лицами, не имеющими на это права,

(vi) оскорбление обслуживающего персонала и сотрудников Клуба, других Держателей Карты, либо иных лиц, находящихся на территории Клуба,

(vii) действия, нарушающие правила поведения Держателей Карты, либо потенциально наносящие урон репутации Клуба, либо Членов Клуба; а также

(viii) нарушение данных Правил.

2. Предупреждения и дисциплинарные слушания. Держатель Карты, замеченный в некорректном поведении (либо Держатель Карты, пригласивший Гостя, обвиняемого в таком поведении) уведомляется о предполагаемых дисциплинарных мерах со стороны Клуба в отношении него, а также ему предоставляется возможность представить на рассмотрение уполномоченного представителя Клуба (например, Управляющего или иных лиц либо группы лиц, назначенных Клубом для данной цели) аргументы в пользу отказа от применения дисциплинарных мер. Если данный Держатель Карты желает провести рассмотрение своего дела, уполномоченные представители Клуба либо комитет Клуба назначают дату и время такого рассмотрения (не позднее чем в течение 10 (десяти) рабочих дней). Процедуры, описанные в данном пункте, не ограничивают право Клуба

приостанавливать действие прав Держателя Карты, либо исключать его из Клуба в связи с задолженностью. Кроме того, процедуры, описанные в данном пункте, не распространяются на Держателей Карты, чье поведение (либо поведение Членов семьи и/или их Гостей) представляло собой насилие или угрозы, либо иным образом представляло опасность для здоровья, безопасности или благополучия каких-либо лиц или имущества, либо, если данный Держатель Карты или его Гость повторно нарушили условия данных Правил в течение одного года после письменного предупреждения со стороны Клуба в адрес данного Держателя Карты о том, что повторное нарушение может привести к незамедлительному приостановлению членства или исключению Держателя Карты без возможности пересмотра выдвинутых против него обвинений.

3. Приостановление действия Карты. Если Клуб принимает решение о том, что поведение данного Держателя Карты (либо поведение Членов семьи и/или их Гостей) было некорректным, Клуб вправе приостановить либо ограничить действие Клубных привилегий данного Держателя Карты на любой период, не превышающий 12 месяцев (при условии, что если данное приостановление частично или полностью вызвано несвоевременной оплатой задолженности перед Клубом, приостановление прав может действовать до полного погашения задолженности, и Клуб вправе исключить такого Держателя Карты из рядов Держателей Карты), и (или) приостановить, либо отменить право Держателя Карты распространять на нарушившего Гостя права Держателя Карты или право входа на территорию Клуба. Держатели Карты не имеют права на возврат стоимости Базовых и/или Дополнительных Услуг, после приостановления, либо ограничения их прав.

4. Исключение из Клуба. Если Клуб сочтет поведение Держателя Карты некорректным, Клуб вправе исключить данного Держателя Карты из Клуба, и действие его Карты будет таким образом прекращено. Все привилегии Держателя Карты после исключения из Клуба отменяются. Держатель Карты несет ответственность за оплату любой задолженности перед Клубом.

НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ИЛИ РАЗРУШЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ, НАНЕСЕНИЕ ТРАВМ

1. Личное имущество. Каждый Держатель Карты, приобретая Карту Держателя Карты, и каждый его Гость, получая приглашение на посещение территории или использование Помещений и объектов Клуба, берет на себя всю полноту ответственности за свое личное имущество. Клуб, а также иные лица, управляющие или эксплуатирующие Помещения и объекты Клуба, не несут ответственности за утрату или ущерб, нанесенный личному имуществу, которое использовалась или хранилось на территории Помещений и объектов Клуба, как в индивидуальных шкафах в раздевалках, так и в других местах. Личное имущество, оставленное на территории Клуба на срок более трех месяцев без платы за хранение, может быть продано Клубом без уведомления на открытых или закрытых торгах, либо может быть иным образом использовано. Выручка от продажи возвращается Держателю Карты за вычетом стоимости реализации.

2. Имущество других лиц. Запрещается выносить из помещений, где они находятся, либо с территории Клуба любые вещи или предметы мебели, принадлежащие Клубу, ее арендаторам, концессионерам либо иным лицензиатам без надлежащего письменного разрешения руководства Клуба.

3. Ответственность за нанесение ущерба. Каждый Держатель Карты несет ответственность за все свои действия, при использовании Помещений и объектов Клуба или других территорий Клуба. Каждый Держатель Карты несет ответственность по всем претензиям, убыткам, ущербу и расходам, и иным видам ответственности (вместе именуемым «Претензиями»), возникшим в результате использования данным Держателем Карты, Членами семьи или его Гостями Помещений и объектов Клуба или во время их присутствия на территории Помещений и объектов Клуба или на других территориях Клуба. Держатель

Карты обязуется возместить ущерб, гарантировать защиту (с помощью юридических инструментов, приемлемых для Клуба) и оградить Клуб и любых третьих лиц (менеджеров Помещений и объектов Клуба, нанятых Клубом, а также их аффилированных лиц, правопреемников и уполномоченных лиц, их акционеров, партнеров, директоров, должностных лиц, членов, менеджеров, работников, представителей и агентов (в совокупности именуемых «Ограждаемыми сторонами») от ответственности в связи с такими Претензиями.

4. Принятие риска. Каждый Держатель Карты и иные лица, каким-либо образом использующие, либо соглашающиеся использовать какое бы то ни было оборудование, инвентарь, устройства, помещения, привилегию или услугу, владельцем, арендатором или оператором которых является Клуб, включая, помимо прочего, гольф-кары, либо участвующие в конкурсах, соревнованиях, играх, каких-либо мероприятиях, упражнениях, чемпионатах и других видах деятельности, которые проводит, организует, устраивает или спонсирует Клуб (включая сотрудников Клуба) как на территории Клуба, так и за ее пределами, делают это на свой риск. Держатель Карты, обязуется оплатить все убытки, расходы, претензии, травмы, ущерб и обязательства, понесенные Ограждаемыми сторонами, возникшие вследствие их действий, проистекающие из наличия у них Карты или привилегий Держателя Карты и (или) любых действий или бездействия какой-либо из Ограждаемых сторон. Любой Держатель Карты несет и обязан выполнять те же обязательства перед Ограждаемыми сторонами в отношении любых убытков, расходов, претензий, травм, ущерба и обязательств, понесенных Членом семьи и/или Гостем.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. Наценка к счету. Для удобства Держателей Карты в качестве вознаграждения за обслуживание к стоимости еды и напитков может быть добавлена определенная наценка, устанавливаемая Клубом. Держатель Карты может увеличить данное вознаграждение путем изменения указанной в счете суммы по своему усмотрению и подписания счета.

2. Чаевые наличными. Чаевые наличными не приветствуются, но остаются на усмотрение Держателя Карты, Членов семьи или Гостей, за исключением вознаграждения официантам, помощникам, отвечающим за сумки для гольфа, персоналу стойки регистрации, стоянки и раздевалок.

ДЕТИ

1. Возрастные ограничения. Если иное не указано отдельно или специально не оговорено Клубом, присутствие детей до 18 лет на территории Клуба без сопровождения или надзора со стороны Держателя Карты запрещено.

2. Ограничение доступа. Детям, не достигшим возраста, начиная с которого, согласно законодательству РФ, разрешено употреблять алкоголь, запрещено находиться в барах/ресторанах, расположенных на территории Клуба без сопровождения и надзора со стороны Держателя Карты.

3. Поведение детей. Держатели Карты несут ответственность за поведение и безопасность своих детей, использующих Помещения и объекты Клуба.

ФОРМА ОДЕЖДЫ

Держателям Карты следует одеваться согласно обстановке и атмосфере, существующей на территории Клуба. Периодически Клуб может публиковать требования к форме одежды (далее – «дресс-код»). Держатели Карты несут ответственность за соответствие дресс-кода Членов семьи и/или их Гостей дресс-коду Клуба или конкретного мероприятия на территории Клуба. В любом случае, наличие обуви и рубашки является обязательным условием пребывания на территории Клуба.

Форма игрока. Все игроки должны быть одеты надлежащим образом. Надлежащая одежда означает следующее:

- Для мужчин: рубашки с воротником и рукавами, слаксы или бермуды до середины бедра считаются допустимым стилем одежды. Единственной допустимой одеждой без воротника является водолазка. Майки, футболки, рубашки из сетчатой ткани, тренировочные брюки, тренировочные костюмы, пляжная одежда, короткие шорты, обрезанные брюки, спортивные шорты, теннисная одежда и другие спортивные вещи носить на территории Клуба запрещено.
- Для женщин: платья, юбки, слаксы, шорты средней длины и блузы считаются допустимым стилем одежды. Топы с бретелькой через шею, футболки, обрезанные брюки, тренировочные брюки, тренировочные костюмы, пляжная одежда, теннисные платья, короткие шорты и другие спортивные шорты носить на территории Клуба запрещено.
- Синие джинсы и деним не являются корректной формой одежды для поля и тренировочного поля, но их можно носить в клубных помещениях.
- Обувь для гольфа: обувь с металлическими шипами в Клубе носить запрещено. Все гольфисты обязаны носить обувь с мягкими шипами или без шипов.

Данный дресс-код является обязательным для соблюдения всеми игроками. Игроку, одетому в нарушение правил, будет предложено переодеться перед началом игры. Если Вы сомневаетесь в правильности выбора одежды, пожалуйста, проконсультируйтесь с сотрудником стойки регистрации Клуба перед игрой. Окончательное решение относительно соответствия дресс-кода Правилам принимает Гольф-директор.

ПРИВИЛЕГИИ ГОСТЕЙ

Привилегии гостей могут быть расширены согласно правилам и политике Клуба. Клуб ставит своей целью удовлетворить требованияGuestов так, чтобы не доставить каких-либо неудобств Держателям Карты, однако Клуб оставляет за собой право ограничить количествоGuestов, сопровождающих Держателя Карты в течение конкретного дня либо на протяжении действия Карты, ограничить количество посещений Помещений и объектов Клуба определенным лицом в качестве Гостя в течение действия Карты, а также ограничить время суток для посещения Гостями всех или отдельных Помещений и объектов Клуба. Периодически Клуб устанавливает стоимость посещения дляGuestов. Как правило, стоимость дляGuestов указана в текущем прейскуранте. Гостям может быть отказано в предоставлении привилегий; их привилегии могут быть отозваны в любое время по причинам, которые Клуб по своему усмотрению сочтет для этого достаточными. Клуб также оставляет за собой право периодически ограничивать стартовое время гольфа дляGuestов.

1. Ограничение на количество гостевых посещений. Одно лицо может использовать объекты Клуба для игры в гольф в статусе Гостя не более 2 (двух) раз в сезон в сопровождении Члена Клуба, вне зависимости от того, кем из Держателей Карты оно было приглашено.

2. Гости, играющие в гольф. Держатели Карты вправе в любое время пригласить до 3 (трех)Guestов одновременно при внесении установленной платы за игру. При наличии свободных мест можно подать запрос на приглашение дополнительныхGuestов на имя Гольф-директора Клуба. Держатель Карты имеет право приглашатьGuestов для тренировки на тренировочном поле неограниченное количество раз в сопровождении Члена Клуба. Оплата производится согласно текущему прейскуранту, бронирование необходимо произвести предварительно. Гость должен зарегистрироваться до начала использования услуг Клуба на стойке регистрации. Держатель Карты имеет право приглашать не более 6

(шести) Гостей в ресторан Клубного дома (необходимо согласовать с Клубом и сделать предварительное бронирование, если количество гостей превышает 6 человек).

3. Регистрация. Всем лицам, использующим Помещения и объекты Клуба в качестве Гостей, необходимо зарегистрироваться в присутствии пригласившего их Держателя Карты на стойке регистрации. Клуб оставляет за собой право потребовать у каждого Гостя предъявить документы, удостоверяющие личность.

4. Гости без сопровождения. Держатели Карты не могут пригласить Гостей без сопровождения для пользования Помещениями и объектами Клуба.

5. Гостевые привилегии. Гости имеют право использовать Помещения и объекты Клуба только в соответствии с привилегиями, которыми обладает пригласивший их Держатель Карты, после оплаты соответствующих гостевых сборов и отчислений.

6. Гостевые сборы и отчисления. Гости оплачивают гостевые сборы за пользование Помещениями и объектами Клуба, установленные Клубом на соответствующий момент. Любые гостевые сборы и стоимость товаров и услуг, не оплаченные Гостями в момент их приобретения (плата за которые не получена на месте), должны быть оплачены пригласившим их Держателем Карты.

7. Ограничение гостевых привилегий. Привилегии Гостей могут быть ограничены. Уведомление о таком ограничении дается Клубом.

8. Ответственность Держателя Карты. Держатель Карты, приглашающий Гостей, несет ответственность за все сборы и отчисления, подлежащие оплате Гостем. Держатель Карты также несет ответственность за поведение его Гостей в Клубе. Если манеры, поведение или внешний вид Гостя будут сочтены некорректными, Держатель Карты, пригласивший данного Гостя, должен по требованию менеджеров Клуба удалить такого Гостя с территории Клуба.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ГОЛЬФА

1. Правила гольфа, утвержденные Ассоциацией гольфа России, являются правилами, действующими в Клубе, если они не противоречат положениям данных Правил.

2. Самостоятельное вступление в игру «с середины» запрещено. Все игроки обязаны зарегистрироваться у стартера, который определяет порядок игры.

3. Тренироваться на поле запрещено. Для любых тренировок используются специальные тренировочные зоны.

4. Необходимо строго поддерживать темп игры. Если группа из четырех (форсом) или более игроков теряет свое место на поле и отстает от предыдущей группы на более, чем одну лунку, такая группа обязана пропустить вперед следующую группу. То же распространяется на ситуацию остановки в игре для поиска мяча. На поиск потерянного мяча следует тратить не более пяти минут.

5. Все игроки, по какой-либо причине делающие остановку в игре после девяти лунок, должны занять следующую площадку-ти до того, как следующие игроки дойдут до площадки-ти, в противном случае они потеряют свою позицию на поле и должны получить разрешение стартера возобновить игру.

6. Все турнирные игры заранее согласовываются с Гольф-директором.

7. Входить в бункер и покидать его следует в точке, ближайшей к грину или фервею, также следует разровнять песок граблями при выходе.

8. Устраняйте все следы от падения мячей на грине.

9. Устраняйте выбоины (дивоты).
10. Забирать чужие мячи с поля не разрешается ни при каких обстоятельствах.
11. Если игрок получает повторное предупреждение за медленную игру, Клуб может принять меры, которые сочтет нужными, в том числе ограничить использование поля данным игроком в определенное время дня.
12. Каждый игрок должен иметь свои клюшки, либо взять в аренду, предварительно оплатив их использование на стойке регистрации.
13. Все игроки должны быть одеты надлежащим образом. Держатели Карты должны следить за тем, чтобы Члены семьи и /или Гости соблюдали данные правила.
14. Игроку, одетому в нарушение дресс-кода, будет предложено переодеться перед началом игры. Если вы сомневаетесь в правильности выбора одежды, пожалуйста, проконсультируйтесь с сотрудником стойки регистрации Клуба перед игрой.
15. Если в районе поля существует вероятность удара молнии, все игры прерываются. Для извещения игроков о необходимости незамедлительно покинуть поле в целях безопасности используется сирена.
16. Бег, езда на велосипеде, самокате, сигвее и иных транспортных средствах, помимо гольф-каров, запрещена (исключение – транспортные средства Клуба). Сбор грибов и ягод, выкопка и посадка растений, запуск и вылов рыбы, отлов и запуск животных, птиц, рыбы, пешие прогулки по полю запрещены.
17. Контейнеры для хранения охлажденных напитков на поле запрещены за исключением тех случаев, когда они предоставляются Клубом.
18. Правило возобновления приостановленных игр (в случае дождя): если было сыграно менее трех лунок, игрокам предоставляется возможность отыграть все восемнадцать лунок; если было сыграно менее двенадцати лунок, игрокам предоставляется возможность отыграть девять лунок.
19. Игра двух игроков («тусом») может допускаться на усмотрение персонала. Игроки, играющие вдвоем не имеют права опережать группы игроков, играющие перед ними в формате форсом, и оказывать давление на темп идущих перед ними игроков. Игра форсом должна пропускаться вперед.
20. Игроки, играющие вдвоем, и одиночные игроки группируются с другими игроками на усмотрение персонала.
21. Одиночные игроки не имеют приоритета на поле и играют только на усмотрение персонала.
22. Группы из пяти и более игроков допускаются на поле только с разрешения Гольф-директора.

ВРЕМЯ ИГРЫ

Время игры и время работы Клуба вывешиваются у стойки регистрации. Время готовности поля к играм определяется ответственным за поле или Гольф-директором.

РЕГИСТРАЦИЯ

1. Все Держатели Карты, Члены их семей и Гости обязаны регистрироваться на стойке регистрации Клуба перед игрой. Все Держатели Карты или Члены их семей должны предъявлять свои Карты при регистрации.

2. Отсутствие регистрации за 10 минут до забронированного времени начала игры может привести к переносу на другое время, либо к отмене игры по усмотрению персонала.

ТРЕНИРОВОЧНОЕ ПОЛЕ

1. Тренировочное поле открыто во время обычной работы Клуба согласно расписанию около стойки регистрации Клуба. Тренировочное поле может быть закрыто для технического обслуживания по усмотрению Клуба.

2. Мячи для тренировки используются только на тренировочном поле, использовать их на игровом поле запрещается.

3. Использование гольф-каров на тренировочном поле запрещено. Парковка гольф-каров разрешена исключительно в предусмотренных для этого зонах.

4. Удары по мячу наносятся с предусмотренных позиций. Удары с рафа или боковых зон тренировочного поля допускаются только с разрешения Гольф-директора.

5. На тренировочном поле необходимо соблюдать дресс-код.

6. Использование собственных мячей на тренировочном поле запрещено.

7. Запрещено брать уроки у специалистов, не уполномоченных Клубом.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОЛЬФ-КАРОМ

1. Держателям Карты и Приглашенным пользователям на территории Клуба запрещается использовать гольф-кары без разрешения и регистрации на стойке регистрации Клуба.

2. Гольф-каром разрешается пользоваться только тогда, когда поле открыто для игр.

3. Водитель гольф-кара должен быть не моложе 18 лет и иметь действительные водительские права. Дети к вождению электромобилей не допускаются.

4. На одном двухместном гольф-каре разрешается перевозить только двух человек и два набора клюшек. Перевозить людей стоя на задней подножке категорически запрещено.

5. При управлении гольф-каром необходимо соблюдать все дорожные знаки и разметку.

6. При движении на гольф-каре максимально используйте дорожки.

7. При движении на гольф-каре соблюдать указания табличек на въезд и съезд с фервея. Раф пересекать под углом 90 градусов (правило 90 градусов). Сквозное движение по рафу запрещено.

8. Запрещено движение по гринам, ти и высокой траве (нейтиву).

9. Запрещено подъезжать на гольф-карах ближе чем на 30 метров к гринам, ти, бункерам.

10. На стартовых позициях ти и в зоне грин гольф-кары должны быть только на дорожках.

11. На лунках пар 3 гольф-кары должны быть только на дорожках.

12. Запрещено переезжать на гольф-каре от грин предыдущей лунки на ти следующей. Двигаться только по дорожке.

13. Объезжать поврежденные участки поля: такие как сырые участки, зоны ремонта, поврежденные участки фервеев и рафа.

14. Запрещено самостоятельно убирать или повреждать веревочные ограждения, установленные на поле. Установленные веревочные ограждения означают, что проезд в данном месте запрещен.

15. Запрещено осуществлять заезд и выезд на дорожку в местах с высоким бордюром. Это ведет к повреждению как гольф-каров, так и бордюров.

16. Никогда не пересекайте преграды на гольф-каре.

17. Вождение гольф-кара осуществляется водителем на свой риск. Стоимость ремонта гольф-кара, поврежденного Держателем Карты, Членом семьи и/или Гостем, оплачивается данным Держателем Карты. Каждый Держатель Карты несет всю ответственность за любые повреждения, включая повреждения гольф-кара, вызванные ненадлежащим использованием гольф-кара Держателем Карты, Членом семьи и/или Гостем, и обязан возместить Клубу и (или) оператору Помещений и объектов Клуба весь ущерб, возникший по причине ненадлежащего его использования.

18. Каждый Держатель Карты берет на себя всю ответственность за выполнение обязательств, возникших в связи с эксплуатацией гольф-кара. Держатель Карты также обязуется возместить убытки и соглашается оградить Ограждаемые стороны, от любого ущерба, прямого или косвенного, в связи с использованием и эксплуатацией гольф-кара данным Держателем Карты, либо Членом семьи, либо Гостем.

19. За Гольф-Директором и Главным Гринкипером сохраняется право отменять использование гольф-каров на траве из-за плохой погоды, проведения агротехнических мероприятий (внесение удобрение и пр.) или в связи с местными правилами Клуба. Требования знаков «Поле закрыто» или «Лунка закрыта» должны неукоснительно выполняться.

20. Нарушение правил использования гольф-кара может привести к утрате права пользования гольф-каром и (или) права игры.

ГАНДИКАПЫ

1. Гандикапы рассчитываются под контролем Гольф директора в соответствии с действующей системой в Европейской Ассоциации гольфа, принятой к использованию Ассоциацией гольфа России.

2. Все Держатели Карты и их Гости, обладающие подтвержденным гандикапом, могут принимать участие в турнирах Клуба. Все заявленные гандикапы могут подвергаться проверке Гольф-директором.

ЭТИКЕТ НА ПОЛЕ

Лица, пользующиеся полем, должны стараться сделать игру в гольф приятной для всех, кто присутствует в Клубе. Ниже приведены некоторые рекомендации:

1. Не тратьте время впустую. Заранее обдумайте, какая клюшка или клюшки вам понадобятся, и сразу идите к мячу. Всегда будьте рядом со своим мячом, чтобы иметь возможность быстро вступить в игру, когда наступит ваша очередь. Если игрок задержался с ударом, будет вежливо с его стороны уступить очередь другому игроку, причем это не будет считаться игрой вне очереди.

2. Главная причина медленной игры – время, уходящее на выход на грин и его проход. Изучайте и определяйте линию патта одновременно с остальными. Будьте готовы к патту, когда наступит ваша очередь.

3. Будьте общительны, но оставьте долгие разговоры на "19-ю лунку".

4. Подъезжая к грину, оставляйте свой гольф-кар на дорожке на кратчайшем расстоянии от следующей площадке-ти. Это поможет значительно сэкономить время. Никогда не

оставляйте гольф-кар перед грином, куда Вам придется возвращаться, чтобы забрать его, в то время как другие игроки будут вынуждены ждать, пока Вы освободите место.

5. После завершения игры на лунке быстро покиньте грин и, не задерживаясь, перейдите к следующей площадке-ти. Подсчитывайте результат по лунке во время того, как другие игроки Вашей группы играют со следующей площадки-ти.

6. Если Вы не можете удержать свою позицию на поле (см. Общие правила гольфа), дайте игрокам позади вас пройти вперед. Тоже распространяется на ситуацию остановки в игре для поиска мяча.

7. Персонал Клуба сообщает о медленной игре и всех нарушениях этикета Гольф-директору, который вправе принять надлежащие меры.